

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von „Dog to me“/Mag. Anna Schremser

Zwischen Mag. Anna Schremser, in Folge kurz „DTM“ genannt, und dem unterzeichnenden Vertragspartner, in Folge kurz „Hundehalter“ genannt, wird Folgendes vereinbart:

1. **Leistungsbeschreibung und Kosten:**

DTM tritt als Dienstleister im Bezug auf Hundeverhaltensberatung, sowie Hundeverhaltenstraining auf. Diese Dienstleistung wird in Form von Trainingseinheiten in Einzel- und Gruppenstunden, Beratung zu Hundefragen, Organisation und Durchführung von Veranstaltungen wie Seminare, Vorträge und Workshops angeboten.

Ein Einzeltraining kostet € 64,- in der Stunde, jede weitere angefangene Viertelstunde wird mit € 16,- verrechnet. Die Verrechnung erfolgt nach tatsächlicher Dauer - dies gilt auf für das verpflichtende Erstgespräch vor Trainingsbeginn. Bei Hausbesuchen und Umgebungstrainings wird zusätzlich die Anfahrt zu € 0,70 je Kilometer verrechnet. Anfallende Parkgebühren werden ebenso in Rechnung gestellt.

Die Bezahlung erfolgt beim Ersttermin in bar, kann bei Folgetrainings aber auch via Überweisung erfolgen.

Vergünstigte Blöcke (5 und 8 Stunden) gelten 6 Monate ab dem ersten Trainingstermin des Blocks und verfallen nach Ablauf dieser Zeit. Eine Stornierung und Rückerstattung ist leider nicht möglich. Die Preise sind online auf [www.dogtome.at](http://www.dogtome.at) zu finden und verstehen sich exklusive Anfahrt. Aktuelle Preise für Gruppenkurse, Seminare, Vorträge und Seminare sind ebenso auf [www.dogtome.at](http://www.dogtome.at) ersichtlich bzw. bei DTM zu erfragen und im Vorfeld zu bezahlen.
2. **Anforderungen:**

Der Hundehalter bestätigt für seinen Hund eine für Österreich gültige Haftpflichtversicherung (min. € 725.000,00) zu besitzen. Auf Verlangen ist ein Nachweis zu erbringen.

Hunde im Training müssen frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten sein, sowie geimpft sein um andere Hunde nicht zu gefährden. Läufige Hündinnen dürfen am Training ausschließlich nach vorhergehender Absprache mit DTM teilnehmen. Auf Verlangen ist ein Nachweis zur Gesundheit des Hundes in Form des Impfpasses oder eines tierärztlichen Attests zu erbringen.

Der Hundehalter ist verpflichtet, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, den Kot seines Hundes zu entfernen.
3. **Haftung und Schäden:**

DTM ist hinsichtlich Schäden aller Art gegenüber Dritten schad- und klaglos zu halten. Mit der Terminvereinbarung bzw. Anmeldung zu Seminaren, Vorträgen oder Workshops wird akzeptiert, dass DTM von Haftungen aller Art befreit ist, die in Zusammenhang mit Schäden, die vom Hund oder Hundehalter verursacht werden, stehen. Dies gilt für den Zeitraum während der Hundeausbildung oder Veranstaltung, als auch in Folge dieser. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung.

Für vom Hund, Hundehalter oder einer Begleitperson verursachten Schäden haftet der Hundehalter.

Die Teilnahme an Trainingseinheiten von Minderjährigen erfolgt nur in Begleitung der Erziehungsberechtigten und bedarf vorheriger Absprache mit DTM. DTM entzieht sich hierbei jeglicher Aufsichtspflicht.
4. **Keine Erfolgsgarantie:**

DTM arbeitet nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der modernen Hundeverhaltensforschung. Eine Erfolgsgarantie kann dennoch nicht abgegeben werden, da der Trainingserfolg größtenteils vom Hundehalter abhängig ist und mitunter nicht von DTM beeinflussbare Faktoren eine Rolle spielen. Wie viele Trainingseinheiten nötig sind, um das jeweils angestrebte Ziel zu erreichen, kann zu Beginn der Trainings nicht kalkuliert werden.
5. **Trainingsorte:**

Als mobile Hundeschule wird in erster Linie vor Ort des Hundehalters trainiert. Auf Wunsch kann das Training aber auch woanders stattfinden. Gebäuden, Flächen, Wiesen und Wälder in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland dienen somit als Trainingsorte.

Für entstandene Schäden an Mensch, Tier oder anderen Dingen haftet der Hundehalter.

Die Trainings finden grundsätzlich bei jedem Wetter - auch Regen - statt und werden nur nach ausdrücklicher Vereinbarung abgesagt oder verschoben.
6. **Absagen/Rücktritt von Trainingsstunden bzw. Veranstaltungen:**

Einzeltrainingsstunden können bis 36 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos abgesagt werden. Bei Absage innerhalb von 36 Stunden wird der Stundensatz von € 64,- (Kosten für ein einstündiges Einzeltraining) in Rechnung gestellt.

Gruppenkurse in Form der Daily Walks oder Beschäftigungskursen wie Mantrailing, Suchhundetraining, etc. können ebenso bis 36 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos abgesagt werden. Bei Absage innerhalb von 36 Stunden wird die jeweilige Kursgebühr zur Gänze in Rechnung gestellt.

Für Seminare, Vorträge oder Workshops, die von DTM veranstaltet werden, gelten folgende Stornobedingungen: Eine kostenfreie Stornierung ist bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich. Bei Rücktritt bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt, bei Stornierung innerhalb einer Woche vor Veranstaltungsbeginn bzw. Nichterscheinen erfolgt keine Rückerstattung der Teilnahmekosten. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen und gilt ab dem Zeitpunkt des Einlangens bei DTM. Diese Rücktrittsregelung findet keine Anwendung, wenn vom Teilnehmer in Absprache mit DTM ein Ersatzteilnehmer bis 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn genannt wird.

DTM behält sich vor, Veranstaltungen aufgrund geringer Teilnehmerzahl zu kürzen, abzusagen oder sowohl zeitlich als auch örtlich zu verschieben. In diesem Fall wird die Teilnahmegebühr gekürzt bzw. rückerstattet. Ersatztermine werden rechtzeitig bekanntgegeben. Weiters behält sich DTM vor Teilnehmer von Veranstaltungen ausschließen, wenn sich diese vertragswidrig verhalten, insbesondere wenn andere Teilnehmer oder Hunde gefährdet sind.
7. **Datenschutzbestimmung:**

Der Hundehalter stimmt der elektronischen Erfassung und Verarbeitung seiner Daten zu und ist mit der Zusendung von Kursankündigungen, Informationsmaterial und Newsletter von DTM per Email oder Post einverstanden. Sollte die Zusendung nicht mehr gewünscht sein, kann dies jederzeit durch schriftliche Bekanntgabe widerrufen werden.
8. **Änderungen:**

DTM behält sich vor, diese AGBs jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern.

Jede Änderung ist rechtsverbindlich, sobald die neue Version auf [www.dogtome.at](http://www.dogtome.at) einsichtig ist.

Sollten einzelne Punkte der AGBs rechtsunwirksam sein, so bleiben die restlichen Bestandteile der Geschäftsbedingungen hiervon unberührt.
9. **Gerichtsstand:**

Bezirksgericht Korneuburg, Stand Jänner 2021